

Keho ja mieli – Pirkko Lahti lehtemme kolumnistiksi

Meillä on ilo ilmoittaa, että Pirkko Lahti, psykologi, Suomen Mielen-terveysseuran pitkäaikainen toiminnanjohtaja (1983–2006) ja yhteiskunnallinen vaikuttaja aloittaa Eläkkeensaaja-lehden kolumnistina.

Lahti (s. 1941) on koulutukseltaan psykologi, psykoterapeutti ja filosofian lisensiaatti. Häntä on tituleerattu koko kansan terapeutiksi ja hän onkin suositettu luennoitsija. Lahti on niitä harvoja, jotka ovat sekä teorian että käytännön ihmisiä.

Pirkko Lahti kuvaa Speakers-forum-puhujatoimiston sivulla

olevassa esittelyssään kehon ja mielen yhteyttä näin:

– Kun ihminen tekee jotain aivan muuta, ottaa ikään kuin lo-maa ongelmasta, psyyke jäsentää ongelmaa eteenpäin. Alitajunta tekee töitä, vaikka muodollisesti tekisimmekin jotain muuta. Ratkaisu kypsyy silloin hiljalleen.

Harva tietää, että Pirkko Lahti on myös ITE-taiteilija¹. Maaseudun sivistysliitto MSL:n sivustolla esitellään ITE-taidetta ja -taiteilijoita. MSL:n hankekoordinaattori Heini Heikkilä kertoo siellä

¹ ITE = itse tehty elämä, ITE-taide on itseoppineiden taiteilijoiden arjen ympäristöissä syntyvää taidetta

Lahden taiteen tekemisen taustoista:

– Monissa veistoksissa on kantaaottavuutta. Tien vieressä seisoo puuveistos Androgyni, jonka toinen puoli on nainen ja toinen mies. Pirkko Lahti ei äitinsä tavoin arastele rakennustöitä tai moottorisahaa ja on itse tehnyt mökille paitsi veistoksia, myös piharakennuksia.

Pirkko Lahden ITE-taiteeseen voi tutustua Maaseudun sivistysliiton sivulla: msl.fi/itetaide/artist/pirkko-lahti

Anneli Velho

KOLUMNI

Pirkko
Lahti

KUVA:
ANNELI
VELHO

Palvelun merkitys

Aikoinaan ennustettiin, että 2000-luku tulee olemaan palvelujen kultakautta. Onhan se sitä, mutta miten määritellään palvelu? Julkisissa palveluissa ei juuri yletä henkilökohtaiseen palveluun, paitsi sosiaali- ja terveydenhuollossa. Ruokakaupoissakin asioimme itsepalvelukassoilla.

Joskus huvittaa, kun ei-varakkaissa maissa on parempi palvelu. Muistelen vaikka Turkin bussiliikennettä. Siellä jopa sadan metrein välein autettiin mummon tai papan tavarat autoon ja nyssäköitä riitti. Täällä bussit ottavat matkustajia kyytiinsä vain pysäkeillä ja niitä on harvassa ainakin maaseudulla.

Henkilökohtaista palvelua on anottava. Kansalaisen on tilattava aika poliisiin, verovirastoon ja pankkeihin. Henkilökunnan aika on budjetoitu muihin töihin ja asiakas tuntuu olevan häiriö arjessa. Melkein pitää jo pyytää anteeksi sitä, että hoitaa asioitaan heillä, vaikka nuo asiat sinne kuuluvatkin. Hyvä kohtelu ja palvelu kuitenkin rakentaisivat itsetuntoa.

Pankit ovat enää auki vain tunnin tai pari kertaa viikossa. Asiakaspalvelun lähtökohta on kuitenkin se, että palvelu on asiakasta varten, ei niin, että pankki päättää, milloin se voi palvella.

Eräällä helsinkiläisellä pankilla on vain yksi pankki auki käteisrahojen vastaanottamista ja viemistä varten. Eläkkeen maksupäivinä, satoi vettä tai lunta, sen ulkopuolella on useiden kymmenien metrien pituinen jono eläkeläisiä jonottamassa sisäänpääsyä ja omia rahojaan. Ei ole istuinpaikkaa tai lämmintä suojaa, vain kadulla seisokelu. Silloin sentään pääsee pankkiin sisälle, muulloin ovet ovat kiinni. Hortto Kaalo -orkesteri lauloi aikanaan: ...miksi ovet ei aukene meille... Voimme nyt yhtyä lauluun.

Jos sinulla ei ole pankkitunnuksia, et pääse edes katsomaan tilejasi. Tapaamisajan varaaminenkin vaatii sotutunnukset. Eräs pankki mainostaa kaupan yhteydessä tapahtuvaa pankkiasiointia. Viimeksi jonotin siellä kaksi ja puoli tuntia. Jos et osaa käyttää verkkomaksusysteemiä, niin joudut maksamaan joka laskusta kuusi euroa lisää. Totta kai palvelu maksaa, mutta onko oikein, että pankit määrittävät maksamistapojamme?

Tietänet, että pankit maksavat nyt korkoa tililläsi seisotamalle rahallesi? Eivät ne siitä kerro, jos et käy sitä kysymässä. Eläkeläisten tileillä seisovat rahat ovat korottomina toimineet pankkien sijoituspääomana. Hyöty on kertynyt pankeille, ei asiakkaille.

Erityisesti minua harmittaa se, että valtio on sitonut meidät kansalaiset asioimaan julkisissa palveluissa pankkitunnusten avulla. Et pääse Kelan omakantaan tai verohallintoon ilman pankkitunnuksia. Omaishoitajana et voi tutustua puolisoosi sairaustietoihin, jos hänellä ei ole pankkitunnuksia. Puoliso voi olla kykenemätön itse katsomaan tietojansa, joten pankkitunnukset eivät häntä huoleta. Omaisen on kuitenkin selvittävä jotenkin puolisonsa hoidosta.

Eikö kansalaisille voisi olla jotkut sellaiset tunnuksia, jotka eivät ole sidottu yksityisyrityksiin eli pankkeihin? Mehän olemme korkean digimaailman osajia.

Meistä vanhuksista puhutaan juhlapuheissa kauniisti, mutta arki on toista. Olemme kuulemma henkinen voimavaara ja kehittäneet maata. Silti olemme nyt menoerä, vaikka maksamme veromme ja maksamme hyvistä ja huonoista palveluista kuten työssäkäyvätkin. Osallistumme kulttuuri-orientoihin ja ylläpidämme lipputulosten kautta konsertteja, teatteria ja urheilua. Ostamme ruokamme ja muutakin sekä syömme ravintoloissa!

Nämä asiat ovat kaikkien tiedossa ja niistä on kerrottu monet kerrat. Miksi nelikympiset julkisen hallinnon työntekijät ja kehittäjät eivät reagoi? Tiedän, vastaus on: Ei ole rahaa. Hyvä palvelu ei vaadi rahaa, vaan asennetta ja halua toimia.

Kahden ihmisen kohtaaminen on tiedon ja tunteen siirtoa. Hauraan vanhuksen tarinan pitäisi koskettaa ja synnyttää halun auttaa. Kun viimeksi ostin jonkin vempelen ja kysyin, miten se toimii, minua kehoitettiin menemään nettiin ja hakemaan käyttöohjeet sieltä. Yrityksen ja erehdyksen kautta opin koneeni käyttäjäksi. Näinhän me vanukset usein toimimme, mutta joskus on pakko saada faktatietoja vaikkapa sairauksistaan. Eikös niin?



Isokokoiset toteemit Pirkko Lahti on muotoillut sähkökäyttöisellä moottorisahalla. Kuva: Heini Heikkilä, Maaseudun Sivistysliitto, ITE Uusimaa -hanke.



Pirkko Lahti osti vanhan, siirrettävän muuntajan ja rakennutti siitä tähtitornin. Sen yläkerran ikkunasta on mukava katsella yötaivasta. Tähtitornin alakerrassa on kuntosali. Kuva: Heini Heikkilä, Maaseudun Sivistysliitto, ITE Uusimaa -hanke.



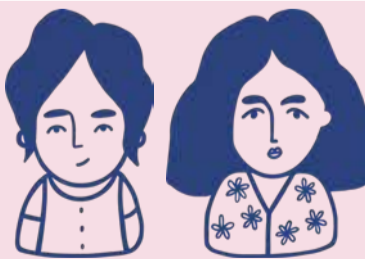
Hanki juristin tarpeisiisi laatima asiakirja edullisesti, etänä ja ilman ajanvarausta. Lakihelpillä saat juristin henkilökohtaista lakiapua helposti, nopeasti ja kiinteällä hinnalla.

Suosituimmat palvelumme

Testamentti 200 €

Testamentti ja juristin puhelinaika 300 €

Eduvalvontavaltuus 195 €



-20% alennusta lakipalveluista

Eläkkeensaajien Keskusliiton jäsenenä saat 20 % alennukseen Lakihelpin kiinteähintaisista lakipalveluista osoitteessa lakihelpi.com

Hyödynnä etu syöttämällä tilauksen yhteydessä Lisätiedot-osioon koodi: EKL